

Privacy Beleid

Om uw behandeling goed uit te kunnen voeren, houdt de fysiotherapeut een dossier van u bij. In dit dossier staan persoonlijke gegevens en de voor de behandeling belangrijke medische gegevens. Fysio Friso hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. We doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zeer zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. In het privacy beleid willen we helder en transparant informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Fysio Friso houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de nieuwe privacywet, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AGV).

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacy beleid.
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor verwerking van uw persoonsgegevens.
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

De organisatie Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet toe op de correcte naleving van de AVG.

Wie is verantwoordelijk

Als Fysio Friso, gevestigd aan de Ommeloop 450 te Brielle en Muiderslotpad 4 te Hellevoetsluis, zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Silvia Friso is praktijk eigenaar en tevens contactpersoon bij vragen over dit privacy beleid.

Verwerking van persoonsgegevens van cliënten

Persoonsgegevens van patiënten worden door Fysio Friso verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling (en):

- Het uitvoeren van een fysiotherapeutische behandeling
- Als wij zorg aan u verlenen zijn wij wettelijk verplicht om een dossier aan de leggen met uw persoonsgegevens (Wet op de Geneeskundige BehandelingsOvereenkomst (WGBO)).
- Het declareren naar zorgverzekeraars of factureren van de behandelingen.
- Om contact met u op te nemen.
- Voor de communicatie met de zorgverzekeraar.
- Om (alleen na uw toestemming) contact op te nemen met uw (huis)arts.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Het nakomen van wettelijke verplichtingen: dossiervoering is onder meer vastgelegd in de WGBO en de Wet aanvullende bepalingen verwerking.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Fysio Friso de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- voornaam
- achternaam
- adres/ postcode/ woonplaats
- BSN
- geboortedatum
- telefoonnummer
- e-mailadres
- geslacht
- polisnummer(s) van uw zorgverzekering(en)
- nummer van uw legitimatiebewijs
- overige gegevens die van belang zijn voor uw fysiotherapeutische behandeling, zoals gegevens over uw gezondheid.

Hoe verkrijgen we deze gegevens

- Rechtstreeks van u zelf als u bij ons in de praktijk zich meldt voor een behandeling.
- Als u deze gegevens invult op het contactformulier van onze website.
- Als wij een verwijzing of brief ontvangen van uw (huis)arts met daarin uw gegevens.

Als wij van u een dossier aanleggen, zal een deel van deze gegevens geverifieerd of aangevuld worden via Vecozo, een officiële, betrouwbare bron voor het controleren van uw verzekering. Bij gegevens over uw gezondheid houden wij ons aan de richtlijnen die door het KNGF en de zorgverzekeraars zijn opgesteld.

Uw persoonsgegevens worden door Fysio Friso opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de wettelijke verplichte 15 jaar

Het niet verstrekken van bovenstaande gegevens zou kunnen betekenen dat wij u niet kunnen behandelen.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijk toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Verwerking van persoonsgegevens van MEDEWERKERS

Persoonsgegevens van Medewerkers worden door Fysio Friso verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De arbeidsovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Fysio Friso de volgende persoonsgegevens

- voornaam
- achternaam
- adres/postcode/woonplaats
- geboortedatum
- telefoonnummer
- e-mailadres
- salarisgegevens
- kopie ID
- BSN – nummer
- bankgegevens

Uw persoonsgegevens worden door Fysio Friso opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men een contract heeft en daarna alleen in de financiële administratie voor een periode van maximaal 7 jaar.

Aan wie verstrekken wij uw gegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend in het kader van onze dienstverlening en de verplichtingen die daaruit voortvloeien. Wij verstrekken uw gegevens in een aantal gevallen aan een andere partij. Deze partijen vallen onder de Nederlandse wet- en regelgeving en zijn ook verplicht te voldoen aan de AVG.

Deze partijen zijn:

- Software leverancier, Intramed, voor het bijhouden van het fysiotherapeutisch dossier.
- Andere zorgverleners, zoals bijvoorbeeld uw (huis)arts.
Dit is nodig om uw zorgverlening zo optimaal mogelijk te kunnen laten zijn. We verstrekken uw gegevens alleen aan andere zorgverleners na uw toestemming.
- Uw zorgverzekeraar.
Dit is nodig om de door u gemaakte zorgkosten bij uw zorgverzekeraar te kunnen declareren.
- Onderzoeksinstituten.
Dit wordt gedaan in verband met (kwaliteit)onderzoeken. Hierbij kan het gaan om geanonimiseerde behandelgegevens (deze gegevens zijn niet op u persoonlijk te herleiden) of om uw naam en e-mailadres voor het invullen van een enquête.
 - Mediquest (alleen naam en emailadres)
 - Landelijke Database Fysiotherapie (KNGF) (geanonimiseerde behandelgegevens)Pas na uw toestemming kan hiervan gebruik worden gemaakt. Indien u bezwaar heeft tegen het doorsturen van u gegevens, kunt u dit bij uw fysiotherapeut melden.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkerovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

De veiligheid van uw gegevens

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en hebben passende maatregelen getroffen om onbevoegde toegang, misbruik, ongewenste openbaarmaking, verlies of ongeoorloofde wijziging te voorkomen. Wij hebben hiervoor de volgende maatregelen genomen:

- Uw gegevens worden bij ons veilig opgeslagen in een Elektronisch Patiënten Dossier (EPD). We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid. Wij gebruiken hiervoor het softwarepakket van Intramed. De leverancier van deze software is gecertificeerd volgens internationale normen op het gebied van informatiebeveiliging (ISO 27001 en NEN 7510). Eventuele papieren, zoals verwijzingen en overdrachten, worden in een afgesloten kast bewaard.
- Behalve uw behandelend fysiotherapeut hebben ook een aantal andere personen toegang tot uw dossier. Dit zijn bijvoorbeeld de andere fysiotherapeuten in de praktijk, de waarnemers of eventuele stagiaires. Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens en hebben een geheimhoudingsplicht.
- Wij pseudonimiseren en zorgen voor encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is.
- Wij maken back-ups van persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.

Heeft u echter de indruk dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of aanwijzingen voor misbruik, kunt u contact opnemen met Silvia Friso. Wij hebben een meldplicht t.a.v. datalekken. Als er een incident heeft plaatsgevonden waarbij uw gegevens mogelijk in handen zijn gekomen van onbevoegde personen, dan zijn wij verplicht dit te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en zullen wij de betrokkenen daarvan op de hoogte stellen.

Uw rechten

U heeft het recht om uw dossier in te zien. Indien u van mening bent dat er onjuiste gegevens in staan, dan kunt u vragen deze te wijzigen of te verwijderen. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Bewaartijd

Voor uw gegevens geldt een bewaartijd van 15 jaar (in het kader van de Wet op de Geneeskundige BehandelingsOvereenkomst (WGBO)). Indien u langer dan 15 jaar niet meer bij ons onder behandeling bent geweest, wordt uw dossier (EPD) gearchiveerd en eventuele papieren worden vernietigd.

Klachten

Indien u van mening bent dat de praktijk niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat, dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen we er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Website bezoek

Fysio Friso heeft een website: <https://www.fysio-friso.nl>

Onze website heeft een beveiligde internetverbinding (SSL), te herkennen aan het groene slotje (HTTPS). Bij uw bezoek aan onze website worden geen cookies gebruikt om uw internetgedrag te herleiden of op te slaan.

Vragen?

Als u nog vragen heeft over de verwerking van uw gegevens binnen onze praktijk, kunt u contact met ons opnemen.

Contactgegevens

Silvia Friso, praktijkeigenaar Fysio Friso
Muiderslotpad 4, 3223 DG Hellevoetsluis
Ommeloop 450, 3232SX Brielle

E-mail: praktijk@fysio-friso.nl

telefoon: 0181-779757